

Algemene voorwaarden Tobbedans Was- en Strijkservice

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Tobbedans : het bedrijf dat aanbiedingen doet, afspraken en offertes maakt en overeenkomsten aangaat.
3. Klant: de natuurlijke persoon of het bedrijf, met wie Tobbedans een overeenkomst heeft gesloten of in onderhandeling daarover is.
4. Partijen: Tobbedans en de natuurlijke persoon of het bedrijf die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.

Artikel 2: Toepassingsgebied van de voorwaarden

De bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en overeenkomsten tussen Tobbedans en de klant.

Artikel 3: Nietigheid of vernietiging van (een deel van) de voorwaarden

1. Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.
2. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in het eerste lid bedoeld zullen partijen voor die bepaling (en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan door de ondertekening door beide partijen van een daartoe strekkende onderhandse akte, dan wel doordat de klant bij Tobbedans een opdracht plaatst en deze laatste de order accepteert door schriftelijke bevestiging ervan of door het verrichten van de (eerste) werkzaamheden ter uitvoering van die overeenkomst.
2. Het enkel uitbrengen van een aanbieding, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Tobbedans niet tot het sluiten van een overeenkomst met de klant.

Artikel 5: Verplichtingen van Tobbedans

1. Tobbedans zal voor wat betreft aan haar ter behandeling aangeboden goederen een naar de op dat moment in de branche geldende maatstaven adequate behandelingsmethode kiezen en deze behandeling zorgvuldig en vakkundig uitvoeren.
2. Bij de keuze van behandelingsmethode en de uitvoering daarvan mag Tobbedans afgaan op de juistheid van aan de aangeboden goederen gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of de behandelingswijze van deze goederen.
3. Tenzij anders wordt overeengekomen geschiedt de behandelingswijze op de daarvoor gebruikelijke wijze en met de daarvoor gebruikelijke apparatuur, grondstoffen en hulpstoffen.
4. Tobbedans is niet gehouden om goederen van de klant te behandelen indien mocht blijken dat die behandeling niet zonder risico voor schade kan plaatsvinden dan wel indien haar de behandeling niet verantwoord of wenselijk voorkomt. In een dergelijk geval stelt Tobbedans de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en worden aan de klant ten aanzien van de onbehandeld gebleven goederen geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 6: Verplichtingen van de klant

De klant verplicht zich om:

1. De ter verzorging aangeboden goederen aan te leveren in een schone krat of wasmand en indien van toepassing de gewenste soort(en) van behandeling aan te geven;
2. Kostbaarheden afzonderlijk te voorzien van het opschrift "kostbaar";

3. Het ophalen en terugbezorgen van aangeboden goederen op en omstreeks het afgesproken tijdstip mogelijk te maken als gebruik wordt gemaakt van de haal- en brengservice.
4. Voor de verrichte werkzaamheden te betalen op een wijze als geregeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
5. Het ophalen van de in bruikleen gestelde was- en strijkbox mogelijk te maken indien er langer dan een maand geen gebruik is gemaakt van de was- en strijkservice.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Tobbedans is niet aansprakelijk voor enige door de klant of derden geleden of te lijden schade van welke aard of omvang dan ook, samenhangend met of voortvloeiend uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven tenzij het ontstaan van de schade aan Tobbedans kan worden toegerekend.

2. Aan Tobbedans kan in ieder geval niet worden toegerekend:

a. Beschadiging van goederen voor zover die beschadiging het gevolg is van:

-bij de behandeling van betrokken goederen gebruikelijk optredende slijtage, krimp, verkleuring of enige andere verandering;

-een eigen gebrek van de (beschadigde) goederen, daaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lusvastheid van poolweefsels, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarrings-, apprêteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van in de goederen geraakte stoffen en voorwerpen, dit alles voor zover van Tobbedans in redelijkheid niet mag worden verwacht dat zij bij vakkundige beschouwing van de aangeboden goederen het eigen gebrek zou hebben onderkend;

b. Beschadiging van goederen voor zover die beschadiging het gevolg is van een aan de wasserij niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden goederen, hetgeen onder meer het geval is bij onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaal aanduiding op een niet zichtbare plaats;

c. Schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan de ter behandeling aangeboden goederen alsmede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels en geplakte ceintuurs welke zich aan de te behandelen goederen bevinden;

d. Onvolledige verwijdering van kreukels indien met de gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden en -middelen de aan de aangeboden goederen aanwezige kreukels niet of niet zonder beschadiging te verwijderen is;

e. Schade, die in aanleg aanwezig is in de te behandelen goederen.

f. Gordijnen en vitrage voorzien van een behandelings- en/of samenstellingsetiket

worden conform dat etiket behandeld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste etikettering. Is geen etiket aanwezig, bevindt het etiket zich op een niet zichtbare plaats of is het etiket onleesbaar dan worden de goederen op de gebruikelijke wijze gereinigd. In dat geval geschiedt de reiniging voor rekening en risico van opdrachtgever en is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor enige schade.

3. Indien en voor zover op Tobbedans enige aansprakelijkheid jegens de klant mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot de waarde van de vermiste of door beschadiging niet meer voor normaal gebruik geschikte goederen, echter in geen geval meer dan 2/3 van de nieuwprijs van het artikel.

Onder "waarde" wordt in dit verband verstaan de aankoopwaarde van de goederen onder aftrek van zoveel als redelijk is bij wijze van afschrijving voor de gebruiksduur van die goederen.

Bij kostbaarheden die niet als zodanig zijn aangeboden en door de wasserij ook niet redelijkerwijs als zodanig behoeven te worden herkend, zal bij de vaststelling van het aankoopbedrag worden uitgegaan van de normale waarde van een vergelijkbaar gebruiksartikel.

In geval van partiële behandeling, dit wil zeggen: als een onderdeel van samengestelde goederen in behandeling is gegeven, wordt voor de berekening van de schadevergoeding slechts de aankoopwaarde van het in behandeling gegeven onderdeel als uitgangspunt genomen.

Artikel 8: Anticiperende ontbinding van de overeenkomst

1. Tobbedans is bevoegd de overeenkomst met de klant te ontbinden nog voordat de uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen opeisbaar zijn indien haar omstandigheden bekend zijn geworden die haar goede grond geven te vrezen dat de klant haar verplichtingen jegens Tobbedans niet zal nakomen.
2. Een voorbeeld van de omstandigheden als bedoeld in lid 1 is de situatie dat Tobbedans na de totstandkoming van de overeenkomst ter kennis komt dat de klant eerder is tekort geschoten in de nakoming van verplichtingen uit overeenkomsten met derden.

Artikel 9: Aflevering en betaling

1. Tobbedans is gehouden de goederen op het afgesproken tijdstip voor aflevering gereed te hebben en indien gebruik wordt gemaakt van de haal- en brengservice, op het afgesproken tijdstip op te halen en/of af te leveren.
2. Betaling van de dienstverlening kan zowel contant, via pinnen als door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Tobbedans, IBAN NL02 KNAB 0257 0004 96. Indien de klant het niet eens is met het gefactureerde bedrag stelt hij Tobbedans daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de klant geacht wordt in te stemmen met het gefactureerde bedrag.
3. Tenzij anders is overeengekomen worden behandelde goederen aan de klant afgeleverd tegen contante betaling.
4. Wanneeris overeengekomen dat op factuur wordt afgeleverd bedraagt de betalingstermijn veertien (14) dagen.
5. In geval van wanbetaling is Tobbedans gerechtigd de aflevering van de ter reiniging afgegeven goederen evenals de verdere behandeling daarvan op te schorten, tenzij de wanbetaling van te geringe omvang is om deze opschorting te rechtvaardigen.
6. In geval van wanbetaling is de klant naast het verschuldigde bedrag een maandelijkse rente verschuldigd van 1%, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus alsmede alle kosten die Tobbedans moet maken voor het bewaren van de goederen. Bij elke tweede herinnering en de daaropvolgende herinneringen is Tobbedans gerechtigd de klant € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen, bovenop het aan haar verschuldigde achterstallige bedrag.
7. De door de klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde 1% rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen.
8. Goederen die door wanbetaling of vanwege aan de klant toe te rekenen onbestelbaarheid, niet kunnen worden afgeleverd gaan in eigendom over aan Tobbedans na verloop van 1 jaar gerekend vanaf het tijdstip dat Tobbedans deze goederen ter behandeling had ontvangen, zulks zonder dat Tobbedans tot enige tegenprestatie verplicht is.
9. De klant is verplicht Tobbedans zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het ontvangen van goederen die niet zijn eigendom zijn. De klant zal deze goederen ter beschikking van Tobbedans houden.
10. In dit artikel wordt onder wanbetaling mede begrepen iedere weigering van de klant om een deel of het geheel van de op enig moment opeisbaar verschuldigde vorderingen aan Tobbedans te voldoen of tijdig te voldoen, tenzij de klant zich rechtsgeldig op opschorting van (een deel van) de betaling kan beroepen.

Artikel 10: Klachten

1. Klachten over beschadiging en/of onjuiste behandeling van de goederen dienen door de klant aan Tobbedans ter kennis te worden gebracht binnen 7 dagen na aflevering van die goederen.
2. Klachten over vermissing van goederen dienen aan Tobbedans zo spoedig mogelijk ter kennis te worden gebracht maar uiterlijk binnen 7 dagen nadat de vermissing wordt geconstateerd. De klant

dient daarbij een lijst te overleggen die de aanbieding van de vermiste goederen begeleidde en waarop de vermiste goederen door de klant waren aangetekend.

3. Goederen worden in ieder geval geacht te zijn vermist, indien Tobbedans de klant op de hoogte heeft gebracht van de vermissing, of indien een termijn van 6 weken is verstreken nadat de goederen door de klant als vermist zijn opgegeven zonder dat de goederen aan de klant zijn afgeleverd.

4. Indien de klant binnen de in de vorige leden bedoelde termijn geen klacht heeft ingediend, kan hij op het gebrek in de prestatie geen beroep meer doen. Overschrijding van de in de vorige leden bedoelde termijn is echter verschoonbaar in het geval de overschrijding niet aan de klant kan worden toegerekend.

5. Bij reclames zowel ten aanzien van vermissing als van beschadiging of onjuiste behandeling van goederen dient de klant op verzoek van Tobbedans alle gegevens omtrent die goederen te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te geraken. De klant dient op verzoek van Tobbedans de originele aankoopnota's te overleggen waarop de goederen samen met het aankoopbedrag en aankoopdatum duidelijk vermeld staan. Deze aankoopnota's dienen binnen twee weken na het verzoek van Tobbedans te zijn overhandigd.

6. Tobbedans verplicht zich ten aanzien van bij haar ingediende klachten met betrekking tot of vermissing, beschadiging of onjuiste behandeling van goederen haar standpunt schriftelijk aan de klant kenbaar te maken binnen 6 weken na het indienen van de klacht.

Artikel 11: Geschillen

In alle geschillen tussen partijen is bevoegd de Rechtbank te Zutphen.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Tobbedans en de klant is Nederlands recht van toepassing.